

Для вашего удобства компания МЕГАНЕТ предлагает Вам воспользоваться дополнительной услугой телефонии – «Запись телефонных разговоров».

Запись телефонных разговоров МЕГАНЕТ - система записи аудиоинформации предназначенная для документирования и воспроизведения телефонных переговоров. Мы предлагаем Вам приобрести надёжную систему, базирующуюся на специальном программном обеспечении, разработанном нашими специалистами. Преимущества системы записи разговоров МЕГАНЕТ:

- Универсальность
- Функциональность пользовательского интерфейса
- Высокие эксплуатационные характеристики,
- Удобство и безотказность в работе

Запись телефонных разговоров МЕГАНЕТ – это профессиональная система, работающая на единой платформе, собирающая и хранящая аудиоинформацию.

Отчёт по записи телефонных переговоров формируется за календарный месяц и хранится в Вашем Личном кабинете 2 календарных месяца. Вам достаточно зайти в пункт верхнего меню «Ваши услуги» и выбрать услугу «Запись телефонных разговоров».



Ваши услуги

Для получения детальной информации об услуге, нажмите на её название:

Услуга	Лицевой счёт	Баланс лицевого счёта	Дата регистрации	Текущий этап
Телефония	200 [redacted]	[redacted] руб.	09.08.2010 16:36	Услуга включена
↳ Виртуальная АТС			06.09.2010 18:03	Услуга включена
Доступ в интернет по ADSL	200 [redacted]	[redacted] руб.	12.10.2010 14:24	Услуга включена
Телефония			12.10.2010 14:24	Услуга включена
↳ Виртуальная АТС	200 [redacted]	[redacted] руб.	12.10.2010 15:38	Услуга включена
↳ Запись телефонных разговоров			12.11.2010 10:14	Услуга включена

Затем выбрать период, за который Вы хотите сформировать отчёт по услуге. Система записи разговоров МЕГАНЕТ регистрирует данные:

- дата, время и продолжительность соединения
- направление (входящее / исходящее)
- номер телефона дальнего абонента
- номер телефона, на который поступил вызов
- содержание разговора (фонограмма)

Запись телефонных разговоров ▾

- [Документы](#)
- [Формы типовых писем](#)
- [Действия](#)
- [Записи разговоров](#)
- [Оставить отзыв](#)

Запись телефонных разговоров – 2002 [REDACTED]

Выберите необходимый период

Звонок на номер	С номера	Дата звонка	Длительность разговора (сек.)	Прослушать
749994 [REDACTED]	7495 [REDACTED]	10.11.2010 10:18	30	прослушать
749994 [REDACTED]	7495 [REDACTED]	10.11.2010 10:18	30	прослушать
749578 [REDACTED]	7495 [REDACTED]	10.11.2010 10:24	841	прослушать
749573 [REDACTED]	7495 [REDACTED]	10.11.2010 10:53	42	прослушать
749598 [REDACTED]	7495 [REDACTED]	10.11.2010 10:39	394	прослушать
792616 [REDACTED]	7495 [REDACTED]	10.11.2010 10:46	159	прослушать

Всю полученную информацию система сохраняет в виде базы данных и предоставляет пользователю в удобном для работы виде, что позволяет легко и быстро находить и анализировать интересующую Вас информацию.

Системы записи разговоров позволяют получать информацию о состоянии линий в реальном времени, контролировать ведущиеся в данный момент переговоры, а также работать с архивом записей. Все операции при работе с системой записи МЕГАНЕТ Вы можете производить со своего рабочего места из Личного кабинета.

- Подключение услуги осуществляется после подписания Дополнительного соглашения и заполнения Бланка Заказа.
- АО «МЕГАНЕТ» обязуются хранить записанные телефонные разговоры, таким образом, при котором третьи лица не будут иметь возможности ознакомиться с их содержанием, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

Свяжитесь с нашим специалистом уже сегодня, чтобы узнать обо всех преимуществах дополнительной услуги «Запись телефонных разговоров». Звоните нам: +7 (495) 980-0880.